

# Politique de Confidentialité de Huggy Rent

## **Introduction :**

Chez Huggy Rent, nous accordons une grande importance à la confidentialité et nous nous engageons à protéger les données personnelles de nos clients. Cette politique décrit les types d'informations que nous collectons lorsque vous créez un compte ou effectuez une réservation via notre site web ou notre application, et la manière dont nous utilisons, partageons et protégeons ces informations.

## **Collecte d'Informations :**

Lorsque vous créez un compte ou réservez un véhicule avec Huggy Rent, nous collectons les informations suivantes :

- Informations d'identification : nom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone.
- Détails du permis de conduire pour la validation de votre capacité à louer un véhicule.
- Informations de paiement pour traiter les transactions.
- Préférences et historique de réservation pour améliorer votre expérience utilisateur.
- Données d'utilisation de notre site web et application, pour l'amélioration de nos services.

## **Utilisation des Informations :**

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- Gérer votre compte et vos réservations.
- Communiquer avec vous concernant votre compte ou vos réservations.
- Traiter les paiements et gérer les transactions.
- Fournir un support client.
- Améliorer notre site web, notre application et nos services.

## **Partage des Informations :**

Huggy Rent ne vend pas vos informations personnelles. Nous pouvons partager vos données avec :

- Nos fournisseurs de services qui opèrent en notre nom.
- Les autorités légales, conformément aux exigences légales.
- Les partenaires de confiance, avec votre consentement, pour offrir des services améliorés.

**Sécurité :**

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos informations contre l'accès, la modification, la divulgation ou la destruction non autorisés.

**Vos Droits :**

Vous avez le droit de consulter, modifier ou supprimer vos informations personnelles détenues par Huggy Rent. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données ou demander une limitation de ce traitement.

**Modifications de la Politique :**

Huggy Rent peut mettre à jour cette politique de confidentialité pour refléter les changements dans nos pratiques. Nous vous informerons de toute modification significative.

**Contact :**

Pour toute question relative à cette politique ou pour exercer vos droits, veuillez contacter notre service client à [larochelle@huggyrent.com](mailto:larochelle@huggyrent.com).

Cette politique est conforme à nos Conditions Générales de Location et aux réglementations en vigueur concernant la protection des données personnelles.